

## 運営推進会議記録

事業者 事業所名 住所	社会福祉法人 やまびこ 老人デイサービスセンターやまびこ 新潟県十日町市寿町2丁目1-1
開催日時	令和3年9月15日(水) 14:00~15:00
開催場所	老人デイサービスセンターやまびこ 2階機能訓練室
出席者内訳	<p>事業者 : 施設長 澤潟康宏、管理者 丸山寿美子、書記 庭野利恵子 市・包括職員 : 久保田茂夫様(十日町中地域包括支援センター) 見識者 : 水落久夫様(シルバー人材センター 所長) 利用者・家族 : 富井良文様(デイサービス利用者のご家族)</p> <p>地域代表: 福原貴美子様(民生委員)</p>
記録  要望、意見 助言等	※ 敬称略
	<p>1、開会のあいさつ 施設長 自己紹介 資料の確認</p> <p>2、議事</p> <p>①事業所からの報告 ※添付資料参照</p> <p>②参加頂いた皆様からのご意見・要望</p> <p>～やまびこ運動教室について～</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・火曜日の利用者数が少ないのはどうしてか?(富井様)</li> <li>・希望調査をしてみて曜日の変更などで対応してはみてはどうか?(富井様)</li> </ul> <p>介護保険外のサービスの為、都合のつく方々を対象にしているために人数の変動は仕方ない部分もある。また、参加人数が多かった為当初の金曜日から火曜日に移って頂いた方々もいたが、グループでの申込みなども関連したようで今の状況に至っている。貴重なご意見を今後活かしていく。(施設長)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・通Aと運動教室を併用している方はいるか?(水落様)</li> </ul> <p>通Aを卒業され運動教室に通っている方は1名いる。併用されている方はいない。</p> <p>～デイサービスの取組について～</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・感染拡大地域等への外出の場合、帰宅後の一時待機はないのか?(水落様)</li> </ul> <p>外出先でも各自に感染対策を徹底してもらっている。体調確認などに務める事で一時待機は定めていない。行動履歴の提出は義務ではないが、何かあった場合には提出してもらう。(施設長)</p>

～ヒヤリハット報告、事故報告と対応状況について～

・6月、7月、8月が多いのは夏の暑さの影響なのか？（富井様）

事故につながる可能性がある事を踏まえて、軽微なこともヒヤリハット報告であげてもらうようにした。（丸山）

間違いのないことはあり得ないことなので、報告が上がった際には皆で反省点を話し合っ取り組んでもらいたい。（富井様）

「苦情報告2件」

1. 送迎車両運転に関するもの

シルバー人材センターにて安全運転講習会があるので注意喚起を行う（水落様）

2. 体調不良時の送迎対応について

苦情の連絡は萎縮せず有難く受け止める。文句があるのに苦情を言わない人は積もりに積もって大きな爆発になる場合がある。苦情があった方が対処ができる。（富井様）

③情報交換

・仕事がしやすい環境作りが大事である。腰用補助ベルトなどのハード面は施設の中で整っているのか？助成金制度を活用してみたらどうか。（富井様）

ベルトは個人で購入している。ベットは上げ下げなどし各自に合わせてたり、2人介助にて無理のないように対応している。（丸山）

・職員の声はどのように対処されているのか？（富井様）

離職率が高い職業なので、職員が定着するために職員の声を聞いてより良い職場にして欲しい。（富井様）

定例会の後に別検討会を設け、情報共有や意見交換を行っている。

声が出やすい雰囲気作りに努める。（丸山）

・職員との面談はしているのか？（水落様）

年に2回行っている。（施設長）

・認知症型の利用人数が伸び悩んでいるが、どうすればよいか？（丸山）

他施設や地域の情報を共有し取り入れられるものは取り入れる。（富井様）

同じ敷地内で同じ環境であればすぐ対応できる流れになるのでは。（富井様）

DS、SSなどが同じ法人に統一されていなくても取り分け弊害はない。（施設長）

現在、認知症型の提供はやまびこのみ。一般型と認知症型では金額の差が大きい。一般型で回数を増やした方が良い人が多い点も伸び悩む理由の一つ。少人数で馴染みの関係で落ち着ける環境で良いのだが。（久保田）

他施設は採算が合わず止めたと思う。やまびこもどこかで線引きが必要になるのでは。（水落様）

	<p>家族からすれば数多く使える一般型の方が良いという発想があるが、利用者本人からしたら認知症型の方が良いかも。一般型の中に入る方は落ち着かなかったり違う目で見られたりする現状があるが、それがいっさいなく穏やかに過ごされている。良い面もあり、はざままで苦しんでいる。(施設長)</p> <p>良い面をアピールしていく必要があると思う。(施設長)</p> <p>認知症状の進行に伴って一般型から認知症型へ移った方もいるが、認知症型では職員とマンツーマンの対応で笑顔も見られるようになった方もいて、居心地のいいと思われる環境になっている。(丸山)</p> <p>・町内総会などへ来てやまびこの活動を教えてもらいたい。(福原様)</p> <p>施設がどういう所なのかわからない方も沢山いるので知ってもらおう意味でもありがたい。(丸山)</p> <p>機会があれば出向いて紹介させて頂きたい。(介護サービスや介護保険制度の説明等)(久保田)</p> <p>・医者との意見交換会はあるのか?(富井様)</p> <p>こちら側からの市や医者との相談会によりサービスに繋がることはあるが、医者の方からの連絡は比較的ない。市の認知症推進支援委員と連携しながら、スムーズな対応、家族の負担を軽減出来るように動いている。(久保田)</p> <p>3, 次回の課題 特になし</p> <p style="text-align: right;">以上</p> <p>15:00 閉会</p>