

運営推進会議記録

事業者 事業所名 住所	社会福祉法人 やまびこ 老人デイサービスセンターやまびこ 新潟県十日町市寿町2丁目1-1
開催日時	令和2年3月4日(水) 14:00~14:55
開催場所	社会福祉法人やまびこ 法人本部 会議室
出席者内訳	事業者 : 施設長 高橋茂夫、管理者 丸山寿美子、書記 澤潟康宏 利用者・家族 : 福崎伸子様(デイサービス利用者のご家族) 地域代表 : 徳永敏様(民生委員) 市・包括職員 : 久保田茂夫様(十日町中地域包括支援センター) 見識者 : 水落久夫様(ひとサポ 事務局長)
記録	<p>(丸山)利用状況について、平均32名の利用を目標としているが達成できない状況。特に認知症型が減っている。一般型から認知症型への移行も中々難しい。</p> <p>通所Aについて火曜日はなかなか増加が出来ないが金曜日について多く利用いただいている。</p> <p>デイサービスのアンケートについてご覧下さい。非常に厳しい意見もございます。入浴やトイレの際にプライバシーがないなど...是非皆さんからも目を通していただきご意見を頂戴したい。質問17については元旦の利用について質問をさせて頂いたが、それぞれ家庭の事情がありいろいろなご意見を頂戴している。</p> <p>(水落)不満という方が1%とあるが、アンケートをとれば様々な意見がある。仕方ないところもある。直すところは直す必要があるが、それほど気にする必要のないのでは。</p> <p>(福崎)様々な意見がある。人によって受け取り方も様々なので。うちは本人が答えられないので分からない所が多い。</p> <p>(水落)元旦の休日に賛同できないが5%。家族が預けたほうが楽と考えるのか。</p> <p>(丸山)一概に賛同できるという事ではないのかなーという感じがする。</p> <p>(福崎)元旦に何人来ますか。</p> <p>(丸山)元旦で10数名、2日は20数名、3日からは普通に利用される方が多い。</p> <p>(徳永)認知症というのは世間でいえば増えているし、家庭側から見ても大変だと思うのだが、なぜ少なくなってきたのか。</p> <p>(水落)家庭では見れない方が多く入所する方が多いのではないか。</p> <p>(久保田)料金体系の問題。金額の差がある。利用回数の制限も出てくる。健康倶楽部十日町は認知症型を廃止するという情報が入ってきている。</p> <p>(丸山)認知症型は人数も少ないし穏やかに過ごせる。一般型と一緒にいると不穏になる様子がうかがえる。</p> <p>(福崎)認知のある人は認知のある人どおしの方がいいのかな。私はそう思う。しっかりした人といるとちょっとどうかと思う。相手が嫌になると思う。</p> <p>(久保田)認知症型は少人数で個別対応など非常にいいと思う。</p> <p>(水落)全体的には減っているのだろうけど一般型は若干増えていますよね。</p>

(水落)職員体制の中で目一杯取れるんですか。

(施設長)介護員が不足して利用者が利用できない事はない。

(丸山)他の職員がカバーしている。都合悪ければ他の職員に連絡を取って交代してもらっている。

(福崎)寝たきりの状態でも利用できるんですか？

(丸山)利用できます。

(福崎)うちの近所には風呂に入れに来てもらっている。そうするしかないのかと思っていた。お風呂が一番大変だし助かっている。

(丸山)デイサービスの取組のなかでボランティアについてですが書道は非常に人気がある。皆さん楽しみにしている。自分の利用日が当たらないと、次は自分の来る曜日に来てもらいたいとおっしゃる方もいる。今後はブローチなどを作るボランティアを考えている。

作品展示についてJ A十日町支店に飾らせてもらっている。利用者の皆さんのやる気に繋がればと思っている。

ポイント制度については誕生日にボーナスポイントをつけるようにしている。皆さんの中には景品を見て予約したいという人もいます。

理髪についても家族から好評をいただいている、年末などは非常に多くの予約を頂いている。認知症の方で顔そりが出来ない方、また予約をしてないと言い張ってキャンセルしたケースもありました。

(福崎)散髪は一人でも来てくれるんですか。

(丸山)一人でも来てくださいます。一週間毎日予約を頂ければ来ていただいています。しかし現在はコロナウイルスの関係で中止しています。

食事の工夫ですが、雪まつりにお寿司を出しました。非常に好評でした。握りが難しい方はチラシにして提供しました。たまにはラーメンが出ないかねーという話は出ました。

ヒヤリ事故について、転倒・バランスを崩すというのが一番多い件数でした。(その他のケースを個別に説明する)

(水落)気を付けて下さい程度で、市に報告するレベルではない者なので。

(徳永)転倒・バランスというのは施設内ですか。

(丸山)施設内です。体調の問題であったり、トイレ内であったりしたケースです。

(水落)人員が定められていて、その人員の中で大勢の中で目が行き届かない事もある。大変だとは思う。

(福崎)同じ転んだとしても、骨折するまで行くと大変ですよ。

(丸山)ヒヤリ・事故については発生したその日に対応策を検討し対策を実施している。

(徳永)私は民生委員してますが包括には大変助かっている。今年は雪が少ないからそれほどではないが除雪など困ったりしている。

(久保田)独居の方が多くなり包括としても気にかけているが、民生委員さんに世話になっているケースが多い。市としても個人情報保護の関係から独居の方がどちらにいらっしゃるかまでは把握できない。

(福崎)うちのおばあちゃんはデイサービスから帰ってくると足がむくんでいる。椅子

	<p>のせいかなー。家のおばちゃん昼寝しないしねー。この間受診に行ったときに3時間待っていたせいもあるが、医師からも足がむくんでいるねー、でもこのぐらいなら心配いらぬね。と言われた。</p> <p>(丸山)ここでは足台を使ったり、少し横にならないかと声掛けなのですが認知症の方は特に「いい」と言って横になりたがりません。</p> <p>(久保田)健康倶楽部十日町が認知症型を廃止するとの情報が入ってきた。もともと一体型で運営していたのであまり影響はないか。グループホームが別の形態で3人程度受け入れるようだが。</p> <p>(丸山)私達も認知症型が増えない中で考えなくてはいけない時期に来ているのかもしれない。</p> <p style="text-align: right;">以上</p>
<p>要望、意見及び助言等</p>	<p>特になし</p>