

運営推進会議記録

事業者 事業所名 住所	社会福祉法人 やまびこ 老人デイサービスセンターやまびこ 新潟県十日町市寿町2丁目1-1
開催日時	平成31年3月5日(火) 平成30年度第2回 14:00~15:05
開催場所	老人デイサービスセンターやまびこ 2階機能訓練室
出席者内訳	事業者 : 施設長 高橋茂夫、管理者 丸山寿美子、書記 澤潟康宏 利用者・家族 : 小林初枝様(デイサービス利用者のご家族) 地域代表 : 平野久美様(川治上町2民生委員) 市・包括職員 : 久保田茂夫様(十日町中地域包括支援センター) 見識者・その他 : 水落久夫様(十日町市社会福祉協議会 事務局長)
議題	<p>・「事業所からの報告 1. 利用状況」を久保田、丸山、澤潟がそれぞれ報告。</p> <p>(水落様)やまびこさんも(訪問介護の)家事型を提供しているが、社協は手を引く予定。サービスBに移行したいと考えている。身体に特化するという考えもあるが、専門性を活かしたサービスの提供を考えている。また、人と金と両方考えてるとそうせざるを得ないと思っている。社協としては5人の利用者がいるが皆さんから了解を頂いている。</p> <p>(久保田)ケアマネがつかなくてはいけなかったり、今までの人は変えたくない人もいようだ。「シルバー人材センター」や「ほほえみ」など提供する事業所が増えている現状がある。</p> <p>(水落様)家事型は市も金を出さなくてはいけないので大変。サービスBも全地域に広げると市は言っている。</p> <p>(久保田)中里・松代も空白地帯だがサービスBが始まる予定と聞いている。現在家事型を提供している所はつまり荘、中里、ヘルパーステーション十日町もやっている。徐々に減ってきているようだ。</p> <p>(水落様)身体を伴わないのならサービスBにした方がいい。</p> <p>(久保田)サービスBでは「調理はしたくない」とか個人情報保護の点から心配な声も聞かれる。</p> <p>(水落様)資格(介護福祉士など)を持っている人は身体へ、がよいのでは。成年後見の依頼というのはどんな状況か。</p> <p>(久保田)申立てが1件、進めている事案が1件ある。</p> <p>(水落様)社協は敷居が高いと聞いているがそんなことはないので・・・。現在は3件担当している。どんどん相談をかけて欲しい。</p> <p>(久保田)必要性は高まっているが、地域に少ないので今後お願いしたい。</p> <p>(平野様)訪問介護の緊急とは？</p> <p>(澤潟)計画予定外のサービス提供だった。通常のサービスに入ったが利用者が倒れていてその後対応した。</p> <p>(平野様)サービスを普段利用していない人が地域での緊急時対応できるのかと思った。実際、独居で身内の人がない方が倒れたことがあり大変だった。</p> <p>・「事業所からの報告 2. ヒヤリハット報告」を丸山が報告。</p>

(丸山)見て頂きどのように思われました。

(水落様)どこにでもあるようなことだと思う。

(平野様)「湯舟に浮く」というのを見てドキッとした。

(丸山)湯舟が大きいので手すりに掴まっているように言っても浮いてしまう。女性が多い。

(小林)うちの母も家で風呂に入れると足が滑り浮くことがある。必ず一緒に入らないと駄目。あぶない。掴まっているように言っても力がないので掴まっていられない時がある。

- ・「事業所からの報告 3. 地域にける公益的な取組」を澤潟が報告。
- ・「事業所からの報告 4. 前回会議で出された要望・意見及び助言等への対応状況」を丸山が報告。
- ・「事業所からの報告 5.」を丸山が報告。

(丸山)年中無休の営業についてどう考えられますか？

(水落様)休めばいいと思う。1～2日くらい。休んでもいいと思う。

(丸山)1月1日14名、2日21名。入浴目的で来ている。家族がいても来ている。

(水落様)元旦くらい休んでもいいのでは。

(平野様)デイサービスですもんねー。他の所はどうなんですか？

(澤潟)病院が併設されているデイケアは休んでいる。他のデイサービスは営業している。但し、アップル十日町と健康倶楽部たちはなは日曜日の営業を取りやめたと聞いている。職員が集まらないのか、利用者がいないのかは不明ですが。

(水落様)足並みを揃えたほうが良いのか？職員が厳しい状況の中で休んでもよいのではないか。

(平野様)職員がハードだと思う。デイサービスを利用している人は基本、家に居られる人なのだから、どうしても（デイサービスに）行かなくてはならない人なのか？とりあえずやっているから過ごさせてもらおうという人なのか。準備期間も用意して他の事業所と連携をとってみては？

(丸山)私たちがとりにくい状況の中で考えていきたい。

(平野様)昔は元旦はどこの店も閉まっていた。営業すればそこに勤めている人も大変。休みにしても違う日に来てもらえばよいのでは。

(丸山)入浴目的の人は前後に振り替える事も可能です。

(水落様)3月8日に地域包括ケア研究会があるので、1月1日くらいデイサービスを休みたいという声を、誰から出たとは言わずに声をあげてみようか。

(施設長)足並みを揃えるのは必要と思っている。

(水落様)特養も職員がいないので部屋を空けていることがある。社協の訪問入浴も土曜日の営業を止めることにした。職員が不足していて休めない状況がある。逆に1日減らしフル稼働にできる。土曜を営業しないことによって職員も休める。

(平野様)休むことで他に（他のデイサービスに）流れる人がいても、まだまだ多くの利用者がいるのでは。経営的には大丈夫なのは。

(澤潟)先ほど説明したデイケアが日曜日やっていないから利用しないという話は聞

	<p>いたことがない。逆にデイケアが営業していない日曜日にやまびこを利用したいという方はいた。</p> <p>(久保田)アップル十日町は日曜日の営業を止めた際に曜日変更の対応をされたようだ。</p> <p>(平野様)1/365なら大丈夫です。やったらどうですか？</p> <p>(水落様)12/31、1/1と休んでよいのでは？</p> <p>(小林様)正月くらい休みでも良いと思う。</p> <p>(水落様)この話を地域包括ケア研究会で話したいと思う。</p> <p>・「デイサービスアンケート結果」について丸山が報告。</p> <p>(平野様)マイナス面に○をつけた所に意見はありますか？</p> <p>(丸山)2枚目の用紙に意見を記載してある。</p> <p>(平野様)質問 19No.5は苦情について書かれてあるが。</p> <p>(丸山)やまびこでは自立支援での対応との考えからご自分でできる事はやって頂いている。しかしこのような現状があることについては対策を考えていきたい。</p> <p>(平野様)ボランティアというのは増えているのか？</p> <p>(丸山)新しい人も受け入れていきたいと考えている。</p> <p>(平野様)継続的なボランティアとして必要な人はいないのか。</p> <p>(丸山)話し相手など望まれている方はいる。この間も厨房職員がボランティアとして参加してくれた。</p> <p>(平野様)小中高生が入ってくることはあるのか？</p> <p>(丸山)単発ではある。</p> <p>(平野様)定期的に月に2～3回ドライヤーで頭を乾かしたり着脱など手伝いに行く友人がいる。やまびこさんはそういう人はいないのか。</p> <p>(丸山)是非そういう方がいらっしゃったら紹介して頂きたい。</p> <p>(小林様)知り合いと2人でとかも可能なのであればぜひ私たちも協力したい。</p> <p>(平野様)元気な私たちも協力できれば張り合いになると思う。</p> <p style="text-align: right;">以上</p>
<p>要望、意見及び助言等</p>	<p>① 訪問介護のサービスとして、資格（介護福祉士など）を持っている人は身体へ、がよいのでは。家事型からの撤退を考えてはどうか。</p> <p>② 365日営業は職員がハードだと思う。正月にどうしても（デイサービスに）行かなくてはならない人なのか？とりあえずやっているから過ごさせてもらおうという人なのか。準備期間も用意して他の事業所と連携をとってみては？</p> <p>③ 質問 19No.5は苦情について →やまびこでは自立支援での対応との考えからご自分でできる事はやって頂いている。しかしこのような現状があることについては対策を考えていきたい。</p>